

Mariana Mendes Saraiva

Product Manager Sênior · Plataformas, Marketplace, Pagamentos e Integrações

email marianamsaraiva@gmail.comtel +55 11 93482-0272linkedin /in/mariana-mendes-saraivalocal São Paulo, Brasil



—RESUMO

PM sênior com 10+ anos construindo produtos digitais B2B, B2C e B2B2C, com foco em plataformas, marketplaces e ecossistemas transacionais. Experiência ponta a ponta em discovery, estratégia, roadmap, priorização e delivery, com repertório forte em pagamentos, split financeiro, integrações com parceiros externos (Google, Meta, TikTok, Pagar.me) e IA generativa aplicada a produto. Histórico de liderar reconstruções de plataforma sob prazo comercial fixo e de coordenar múltiplas squads simultaneamente.

"Velocidade não é fazer de qualquer jeito." — corto escopo quando necessário, mas sempre com risco e retorno explícitos.

—EXPERIÊNCIA

- Product Manager Sênior · Minu

2024 — 2025

 - Liderei a reconstrução completa de um marketplace B2B2C do zero, em 6 meses, com lançamento em feira do agronegócio.
 - Estruturei modelo de split de pagamento automatizado e arquitetura de ofertas com desconto e recompensa combináveis.
 - Coordenei 3 squads multidisciplinares; ~45 sellers e 150+ ofertas homologadas no lançamento.
- Product Manager Sênior · Loja Integrada / VTEX

2021 — 2022

 - Liderei integrações de e-commerce com Google Shopping, Meta, TikTok Shop e Mercado Livre.
 - Coordenei 4 squads (1 interna + 3 externas); entrega do TikTok Shop na 1ª onda de integrações no Brasil.
 - Defendi escopo integral e negocie prazo direto com Google diante de risco de descontinuação de integração.
- Product Manager Sênior · Coala Saúde

2023

 - Reduzi tempo de preenchimento de ficha médica de 2-3h para 30-40min via leitura de imagem com validação humana.
 - Conduzi discovery orientado por dado de abandono em plataforma de telemedicina escolar B2B2C.
- Product Manager Sênior · Genial Care

2022 — 2023

 - Redesenhei fluxo de registro clínico em tempo real; completude de fichas subiu de <1% para 50%+.
- Gerente de Transformação Digital · Grupo Concrevia

2018 — 2021

 - Liderei digitalização end-to-end de processos (RH, frota, financeiro, produção) com estruturação de OKRs.
 - Modelo de capacitação multifuncional reduziu turnover em ~70%; sistema de otimização logística elevou vendas em ~30% na pandemia.

—FERRAMENTAS

Amplitude Google Analytics Looker Studio Hotjar Power BI SQL Jira Figma OpenAI / GPT RAG Scrum Kanban OKRs

—IDIOMAS

Português — nativo

Inglês — leitura e compreensão

Espanhol — leitura e compreensão

—FORMAÇÃO

MBA, Gestão e Engenharia da Qualidade

Universidade de São Paulo · 2008-2011

Bacharel em Engenharia Ambiental

Univali · 1998-2003

—CERTIFICAÇÕES

Product Backlog Building Practitioner

Business Agility Sprint a Sprint

Intensivo em Power BI e Inteligência Artificial